



## **Términos y Condiciones de Uso del Portal Web de la Alcaldía de Soacha**

**Fecha de actualización: 31/01/2025**

La Alcaldía Municipal de Soacha pone a disposición de la ciudadanía su portal web, plataformas, aplicaciones, sistemas de información, trámites en línea, servicios de pasarela de pago, mecanismos de consulta de acceso a información pública, y demás procedimientos administrativos digitales. El acceso y uso de estos servicios implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones.

### **1. Condiciones, Alcances y Límites en el Uso**

- 1.1. El portal y sus servicios están disponibles para consulta y uso conforme a la normatividad vigente en Colombia.
- 1.2. El usuario se compromete a utilizar los recursos de manera lícita, respetando la integridad, disponibilidad y seguridad de la información.
- 1.3. Está prohibido el uso del portal para actividades fraudulentas, ilícitas o que atenten contra la seguridad informática.
- 1.4. La Alcaldía podrá suspender o restringir el acceso cuando se detecte un uso indebido o contrario a las presentes condiciones.

### **2. Derechos y Deberes de los Usuarios**

#### **Derechos:**

- Acceder, consultar y utilizar los servicios y trámites dispuestos en el portal.
- Obtener información veraz, actualizada y completa según lo establecido en la Ley 1712 de 2014.
- Presentar peticiones, quejas, reclamos o sugerencias sobre el funcionamiento del portal.

#### **Deberes:**

- Utilizar el portal de manera responsable, segura y conforme a la ley.
- Respetar la propiedad intelectual y derechos de autor sobre los contenidos publicados.
- No alterar, modificar o dañar la información, contenidos o infraestructura tecnológica del portal.





### 3. Alcance y Límites de la Responsabilidad de la Alcaldía de Soacha

3.1. La Alcaldía no garantiza la disponibilidad permanente de los servicios digitales, pudiendo presentarse interrupciones por mantenimiento, fallas técnicas o causas de fuerza mayor.

3.2. La entidad no se hace responsable por el uso indebido de la información descargada o consultada en el portal.

3.3. La Alcaldía no asume responsabilidad por contenidos o enlaces externos que no estén bajo su control.

### 4. Contacto para Asuntos Relacionados con los Términos y Condiciones

Cualquier inquietud, observación o solicitud en relación con estos términos podrá ser enviada a:

**Correo electrónico:** [contactenos@alcaldiasoacha.gov.co](mailto:contactenos@alcaldiasoacha.gov.co)

**Dirección:** Calle 13 N° 7-30 Soacha - Cundinamarca

**Teléfono:** 6014897363

### 5. Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

El tratamiento de la información personal que recolecta la Alcaldía se realiza conforme a la Ley 1581 de 2012, su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás normas aplicables. La política de privacidad y tratamiento de datos personales puede consultarse en: [Política de derechos de autor y tratamiento de datos](#)

### 6. Política de Derechos de Autor

Todos los contenidos publicados en este portal, incluyendo textos, imágenes, videos, diseños, logotipos y demás material, son propiedad de la Alcaldía de Soacha o cuentan con las licencias correspondientes. Está prohibida su reproducción, distribución o modificación sin autorización expresa.

**La utilización de este portal implica la aceptación  
íntegra de los presentes Términos y Condiciones.**



**Dirección Gestión Tecnológica**

Alcaldía Municipal de Soacha

Dirección de Gestión Tecnológica - Secretaría General

(601) 4897363

[dirtecnologia@alcaldiasoacha.gov.co](mailto:dirtecnologia@alcaldiasoacha.gov.co)



Alcaldía de Soacha

[www.alcaldiasoacha.gov.co](http://www.alcaldiasoacha.gov.co)

[contactenos@alcaldiasoacha.gov.co](mailto:contactenos@alcaldiasoacha.gov.co)

**WhatsApp:** 317 636 23 27

**PBX:** (601) 4897363

**Dirección:** Calle 13 #7-30, piso 4



CO-FR-002 V2

CO-SC-2000821